

## 品質方針

品質マネジメントシステムの継続的改善を推進することにより「望まれる成果」「顧客満足度の向上」を図り、  
当社の総合管理サービスの安心・安全を勝ち取ることを目指す。

### 平成26年度品質目標

- ① 教育訓練（力量基準をベースとした）の徹底化による人財育成活動の推進。
- ② 顧客満足度の向上を目指した要求事項の早期対応による解決を目指す。
- ③ 変動費削減計画の推進。
- ④ 内部コミュニケーションの確立による業務の迅速化。

平成26年4月1日

株式会社 オーエンス

代表取締役社長 大木 一雄